

学費納入全般について

1. 学費金額を知りたいです。
2. 学費の納付方法を知りたいです。
3. 学費納付期日を知りたいです。
4. 納付期日を超えて納付したいです。
5. 海外から授業料を納付したいです。
6. 海外送金用の大学の口座情報を知りたいです。
7. 大学からのコンベラ用メール案内を知りたいです。
8. コンベラの操作方法や通貨選択について知りたいです。
9. コンベラの手続き有効期限が過ぎた場合はどうしたらよいですか？
10. コンベラや海外送金時の手数料について知りたいです。
11. ATM やインターネットバンキングを利用して振込する方法を知りたいです。
12. 在校生の授業料納付においてクレジットカードを使用可能ですか？
13. 口座振替を利用した納付は可能ですか？
14. 納付書はそのまま銀行へ持って行けば使用できますか？
15. 納付書の振込人住所欄は、手続き者の住所または学生の住所ですか？
16. 納付書またはゆうちょ引落通知書を紛失したので再発行を希望します。
17. 納付書またはゆうちょ引落通知書の取得方法を知りたいです。
18. 学費納付案内の郵送先住所を知りたいです。
19. 学費納付案内の郵送先の住所を変更したいです。
20. 振込時に名前を書き忘れてしまいました。
21. 振込口座を間違えた場合はどうしたらよいですか？
22. 分割払いをしたいです。
23. 不足差額の送金はどうしたらよいですか？
24. 学費を超過して納めた場合どうなりますか？
25. 着金確認をしたいです。
26. 学費納付後の領収書を発行してもらいたいです。
27. 奨学金について知りたいです。
28. 学費制度全体案内を知りたいです。
29. 休学中の学費はどうなりますか？
30. 新入生なのですが、次の授業料納付期日はいつですか？

ゆうちょ引落口座全般について

1. ゆうちょ銀行の自動引落を利用したいです。
2. 海外から授業料を自身のゆうちょ口座へ送金する方法を知りたいです。

3. 既にゆうちょ自動引落を登録しているが、海外送金で納付したいです。
4. ゆうちょ登録者だがコンベラを使用可能ですか？
5. ゆうちょ引き落としが不能だった場合はどうしたら良いですか？
6. 自分がゆうちょ自動引落に登録しているか知りたいです。
7. 自分のゆうちょ口座の残高を知りたいです。
8. ゆうちょ銀行の引落日を知りたいです。
9. 登録している学費用のゆうちょ引落口座を変更したいです。

学費納入全般について		
No	質問	回答
1	学費金額を知りたいです。	学部生の授業料は、下記に掲載しております。 https://www.apu.ac.jp/home/life/content9/ 大学院生の授業料は、下記に掲載しております。 https://www.apu.ac.jp/home/life/content32/ また、「学生向け WEB サイト：Campusmate (キャンパスメイト)」上でもご確認可能です。学生本人が Campusmate にログインし、納付書またはゆうちょ引落通知書の閲覧や印刷が可能 (PDF) ですので合わせてご活用下さい (※掲示は各セメスター開講後、ご案内の準備ができてからとなります)。
2	学費の納付方法を知りたいです。	納付方法は、①ゆうちょ銀行口座を利用した自動引落、②納付書での銀行窓口振込、③大学提携のコンベラ社を通じた海外からの納付 (海外在住者向け) からお選び頂けます。
3	学費納付期日を知りたいです。	納付期日は、春セメスターが 5 月 31 日まで、秋セメスターが 11 月 30 日までとなります (延納制度はありませんのでご注意ください)。 ※納入期日が金融機関の休業日となる場合は、納入期日はその翌営業日となります。
4	納付期日を超えて納付したいです。	納付期日を超えての納付受付はできません。
5	海外から授業料を納付したいです。	大学提携のコンベラ社のサービス (海外在住者向け) をご利用下さい。国際学生の方へは、各セメスター開始後に準備が整いましたら各学生の大学アドレスへメール通知しますのでそちらから手続き可能です。

6	海外送金の大学の口座情報を知りたいです。	海外からの納付には、記録を追跡可能な大学提携のコンベラ社のサービスをご利用下さい。国際学生の方へは、各セメスター開始後に準備が整いましたら各学生の大学アドレスへメール通知しますのでそこから手続き可能です（4月中旬、10月上旬頃）。 ※仮にコンベラ社のサービスを利用せずに直接海外送金した場合は、銀行中継手数料を含めて納付する必要があります。過去に、銀行中継手数料が控除されたため、再送金が必要となるケースが発生しています。一部でも未納の場合は、除籍となる危険がありますので自己の責任でご注意下さい。
7	大学からのコンベラ用メール案内を知りたいです。	国際学生の方へは、各セメスター開始後となる4月中旬、10月上旬頃に学生保有のAPUメールアドレス宛へメール通知していますのでご確認ください。 <配信元アドレス：info-apu@apu.ac.jp>
8	コンベラの操作方法や通貨選択について知りたいです。	大学では、コンベラでの手続き状況が不明なため、操作不明点などはコンベラのコンタクトセンターへご相談下さい。 https://convera.com/students/faq/
9	コンベラの手続き有効期限が過ぎた場合はどうしたらよいですか？	手続き番号(EJPxx)の有効期限は3日間です。3日経過した場合は、手続きサイトで最初からお申し込みをやり直し、新たな手続き番号(EJPxx)を取得して下さい。 それでも問題が解決しない場合は、コンベラのカスタマー・サービス・センターにお問い合わせ下さい。 https://students.convera.com/#!/contact-us
10	コンベラや海外送金時の手数料について知りたいです。	送金手数料は銀行によって異なるため、お伝えできません。ご自身でご利用の銀行にお問い合わせ下さい。

11	ATM やインターネットバンキングを利用して振込する方法を知りたいです。	お振込の入金確認は、大学から郵送させて頂く納付書記載の整理番号にて行っています。ATM やインターネットバンキングでお振込された場合、整理番号が正確に入力されず、振込人の特定ができない恐れがあります。やむを得ずATM またはインターネットバンキングをご利用の場合は、納付書下段に記載している「整理番号」(12桁の英数字)を必ず入力下さい。また、お振込人名義が学生本人と異なる場合でも受付可能です。 ※「整理番号」の入力漏れは adgaku@apu.ac.jp へご連絡下さい。その際、学籍番号と氏名をお知らせ下さい。
12	在校生の授業料納付においてクレジットカードを使用可能ですか？	2024 年春セメスターより大学提携のコンベラ社のサービスでクレジットカードオプションを利用できるようになりました。ただし、日本国外発行のクレジットカードとなりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。
13	口座振替を利用した納付は可能ですか？	ゆうちょ銀行口座からの振替(自動払込)をご利用頂けます。その他の金融機関のものは対応しておりませんのでご了承下さい。
14	納付書はそのまま銀行へ持って行けば使用できますか？	ゆうちょ銀行を除く銀行窓口で利用頂けます。ゆうちょ銀行からお振込をされる際はゆうちょ銀行所定の振込用紙をご利用下さい。なお、三井住友銀行の本・支店間では振込手数料免除扱いのご協力を頂いております。
15	納付書の振込人住所欄は、手続者の住所又は学生の住所ですか？	振込手続きをされる方の住所および連絡先電話番号をご記載下さい。 (※別途、お手続きをされる金融機関の指示がある場合を除きます)

16	納付書またはゆうちょ引落通知書を紛失したので再発行を希望します。	「 Campusmate (キャンパスメイト)」学内サイト上で学生ご自身の請求書が取得可能です。必要な方は、学生本人が「 Campusmate 」のマイページへログインしてご確認ください。なお、取得可能な期間は各 Semester 開始後、大学の準備ができてからとなります。
17	納付書またはゆうちょ引落通知書の取得方法を知りたいです。	大学からの郵便を受け取る以外に、「 Campusmate (キャンパスメイト)」学内サイト上でも請求書が取得可能です。必要な方は、学生本人が「 Campusmate 」のマイページへログインしてご確認ください。なお、取得可能な期間は各 Semester 開始後、大学の準備ができてからとなります。
18	学費納付案内の郵送先住所を知りたいです。	学生本人が「 Campusmate (キャンパスメイト)」学内サイトにて登録している納付書送付先住所となりますので、 Campusmate 上でご確認ください。
19	学費納付案内の郵送先の住所変更したいです。	学生本人が「 Campusmate (キャンパスメイト)」学内サイトにて変更可能です。なお、個人情報の観点から大学側での変更は出来ませんのでご了承下さい。
20	振込時に名前を書き忘れてしまいました。	確認のため、銀行から受け取った送金証明書の写真をお送り下さい。 連絡先メールアドレス： adgaku@apu.ac.jp
21	振込口座を間違えた場合はどうしたらよいですか？	誤って大学口座以外の口座へ振り込んだ場合は、早急にその振込先へご連絡されることをお勧めします。大学では詳細が分かりかねます。

22	分割払いをしたいです。	分割による納付はできません。ご案内の授業料 A および授業料 B を一括納付頂きますようお願いいたします。
23	不足差額の送金はどうしたらよいですか？	大学口座へ直接送金して下さい。銀行口座は以下の通りです。 三井住友銀行 大分支店 (721) 普通預金 口座 1001659 名義：立命館アジア太平洋大学 学校法人 立命館
24	学費を超過して納めた場合どうなりますか？	超過分については、大学の学費規程に基づき次回の授業料に充当され、充当後の請求額で納付書が発行されます。
25	着金確認をしたいです。	国際学生の方は実際の納付手続きが完了し、大学が日本での入金を確認後、決済マイページにおいて「Paid」に変更されますので、ご自身でご確認下さい。国内学生の方はお振込の控えや通帳でご確認いただきますようお願いいたします。なお、大学が着金確認をできてからステータスに反映されるまで、約1週間程度要する場合がありますのでご了承下さい。
26	学費納付後の領収書を発行してもらいたいです。	国際学生の方は、大学が学費納付を確認できた以降、オンラインで納付済セメスター分の領収書を発行することができます(国内学生の方は通帳や振込明細でご確認頂けます)。学費納付後に、"info-apu@apu.ac.jp"から通知された学費支払い案内メール本文にあるリンク先から発行して下さい。納付手続後、APU が入金確認を行い発行するまで約1週間程度要する場合があります。また、オンラインでの発行可能期間は2020年度の納付分以降となります。 ※正式な学費支払証明書(1通200円)が必要な場合は、証明書発行の申請手続きを「サーベイ」で行って下さい。 https://www.apu.ac.jp/home/life/content62/
27	奨学金について知りたいです。	奨学金制度については様々な種類がございますので、大学HPをご覧ください。申請先はスチューデント・オフィスとなります。 https://www.apu.ac.jp/home/life/content31/

28	学費制度全体案内を知りたいです。	学費制度の一般的な情報は、大学 HP をご覧下さい。 https://www.apu.ac.jp/home/life/content61/
29	休学中の学費はどうなりますか？	休学中の学費は発生しません。休学の手続きが必要となりますので、詳細はスチューデント・オフィスへご相談下さい。 https://www.apu.ac.jp/studentssupport/leave_absence/reinstatement/
30	新入生なのですが、次の授業料納付期日はいつですか？	新入生の方は入学時に第1セメスター（半年分）の授業料を納付済みですので、入学後は次の第2セメスターからの納付となります。例：春入学の方は次回秋セメスターより、秋入学の方は次回春セメスターより納付。

ゆうちょ引落口座全般について		
1	ゆうちょ銀行の自動引落を利用したいです。	自動引落を利用するには、事前に最寄りのゆうちょ銀行窓口で手続きが必要となります。記入に関しての不明点は、 adgaku@apu.ac.jp へお問い合わせ下さい。手続完了には約1カ月程度要する場合がございますので、納付期日に余裕を持って頂きますようお願いいたします。また、口座名義が学生本人と異なる場合や既に AP ハウスの寮費引落でご利用中の口座でもご登録可能です。
2	海外から授業料を自身のゆうちょ口座へ送金する方法を知りたいです。	ゆうちょ銀行での手続詳細は大学では不明ですので、ゆうちょ銀行のホームページをご覧下さい。ただ、一般的に海外送金に関わる銀行規制（本人確認や資金用途確認など）が厳しくなっていますのでご注意ください。 https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kokusou/kj_sk_ks_gaikoku.html

3	既にゆうちょ自動引落を登録しているが、海外送金で納付したいです。	大学提携のコンベラ社のサービス(海外在住者向け)をご利用下さい。国際学生の方へは、各セメスター開始後に準備が整いましたら各学生の大学アドレスへメール通知しますのでそちらから手続き可能です。ただ、ゆうちょ銀行での自動引落を登録済の方は、ゆうちょ銀行での自動引落を停止するために納付期日前の納付確認が必要となります(セメスター毎)。具体的な日程等は本サービスのメール通知に記載しますので、二重納付を避けるために該当の方はご注意ください。なお、授業料相当額が不足している場合は引落不能となります。
4	ゆうちょ登録者だがコンベラを使用可能ですか？	ゆうちょ銀行の自動引落、またはコンベラによる海外送金から選択いただけます。以下の点にご注意下さい。 ゆうちょ銀行での自動引落を登録済の方は、ゆうちょ銀行での自動払込を停止するために納付期日前の納付確認が必要となります(セメスター毎)。具体的な日程等は本サービスのメール通知に記載しますので、二重納付を避けるために該当の方はご注意ください。
5	ゆうちょ引き落としが不能だった場合はどうしたら良いですか？	大学口座へ直接送金して下さい。銀行口座は以下の通りです。 三井住友銀行 大分支店 (721) 普通預金 口座 1001659 名義：立命館アジア太平洋大学 学校法人 立命館 *日本円のみ受付可。必要な手数料は振込人負担です。 振込金額が必要な学費に満たない場合は、学費未納(除籍)となります。振込時には振込人特定のために、本人の学籍番号、氏名を必ず入力下さい。
6	自分がゆうちょ自動引落到に登録しているか知りたいです。	学生向け WEB サイト： Campusmate (キャンパスメイト) にログインの上で、「学費のご案内ダウンロード」から PDF を取得して下さい。ゆうちょ自動引落を登録されている方は、「口座引落のおしらせ」が出力されますのでご確認頂けます(未登録の場合は、「納付書」が出力されます)。
7	自分のゆうちょ口座の残高を知りたいです。	大学では学生個人の口座情報を確認できません。ご自身で通帳やキャッシュカードを使用してご確認下さい。
8	ゆうちょ銀行の引落日を知りたいです。	引落日はゆうちょ銀行との登録上、春5月20日、秋11月20日前後を予定しております(暦などにより前後あり)。具体的な日程は、別途郵送のご案内でご確認いただけます。なお、国内登録住所へのご郵送の時期は春4月中旬、秋10月上旬を予定しております。

9	登録している学費用のゆうちょ引落口座を変更したいです。	登録済引落口座の名義変更や口座番号自体を変更する場合は、ゆうちょ銀行窓口にてお手続きが必要となります。お手数ですが、ゆうちょ銀行窓口にてご相談いただきますようお願いいたします(ゆうちょ銀行側での変更手続き後に、大学にお知らせ下さい)。 なお、お手続きには一定の時間を要するため、5月、11月の引落日近くの場合は変更が間に合わない恐れがありますのでご注意ください。
---	-----------------------------	--