

敬語

1. よく使う敬語のキホン（言う・聞く・行く・来る・見る・する・もらう・食べる）

× 間違った例	○ 正しい例
それでは、申し上げますさせていただきます。	それでは、申し上げます。
資料を拝見させていただきます。	資料を拝見しました。
今、おっしゃられましたように	今、おっしゃいましたように
先日〇〇さんにおっしゃっていた件ですが・・・。	先日〇〇さんから話していた件ですが・・・。
OBの〇〇課長様からの紹介でお電話致しました。	OBの〇〇課長からご紹介いただきお電話を致しました。
はい、では11時に伺わせていただきます。	はい、では11時に伺います。
今から忘れ物を取りに参ります。	今から忘れ物をいただきに伺います。
お茶をいただかせていただきます。	お茶を頂戴いたします。
両親もそうおっしゃっていました。	両親もそう申しておりました。

2. 間違った言い回し・略語に注意！

例	解説
次は、漢検の2級に挑戦します。	× 略語はNG。「漢字検定」など正式名称で。
今度、TOEIC®に挑戦します。	○
その合宿は普通に楽しかったです。	× 普通に（学生言葉）
その合宿は結構楽しかったです。	○
職種や勤務地は人事の〇〇さんとかに伺いました。	× とか（学生言葉・複数を意味）
職種と勤務地は人事の〇〇さんから伺いました。	○
お手数ですが、改めてご連絡いたします。	× 「お手数ですが」は相手にしてもらうとき
よろしければ、改めてご連絡いたします。	○
一番最初に御社にエントリーしました。	× 重複表現 「一番最後」「一番最悪」なども注意
一番先に御社にエントリーしました。	○
健康には自信があるので全然大丈夫です。	× 誤用 「全然」は否定的な表現に使うのが一般的。
健康には自信があるので全く大丈夫です。	○
携帯をお願いいたします。	× 略語はNG。
携帯電話をお願いいたします。	○
すごく印象に残りました。	× 誤用
とても印象に残りました。	○ 「大変」でもよい。
パンフレットみたいなのを拝見すると	× あいまいな言葉
パンフレットを拝見すると	○ 「みたいな」は不要。

この他にも気をつけたい“就活NGワード”

- 話し言葉・若者言葉
- APU独自の単語：APS、APM、下界、国内学生、国際学生、ハウス（APハウス）など。

3. クッション言葉

相手に依頼するとき	断るとき
恐れ入りますが	せっかくですが
お手数をおかけしますが	申し上げにくいのですが
お忙しいところ申し訳ございませんが	大変恐縮ですが
申し訳ございませんが	

みなさんはしっかりと敬語・謙讓語が使い分けられていますか？「言葉遣い」は「心遣い」ともいわれます。日頃から丁寧な言葉遣いを身につけましょう。

4. 会社の言い回し

株式会社＝貴社・御社、銀行＝貴行・御行、信用金庫＝貴庫・御庫、信託銀行＝貴社・御社