スマートフォン機種変更・電話番号変更、アプリの削除、端末紛失ガイド

はじめに

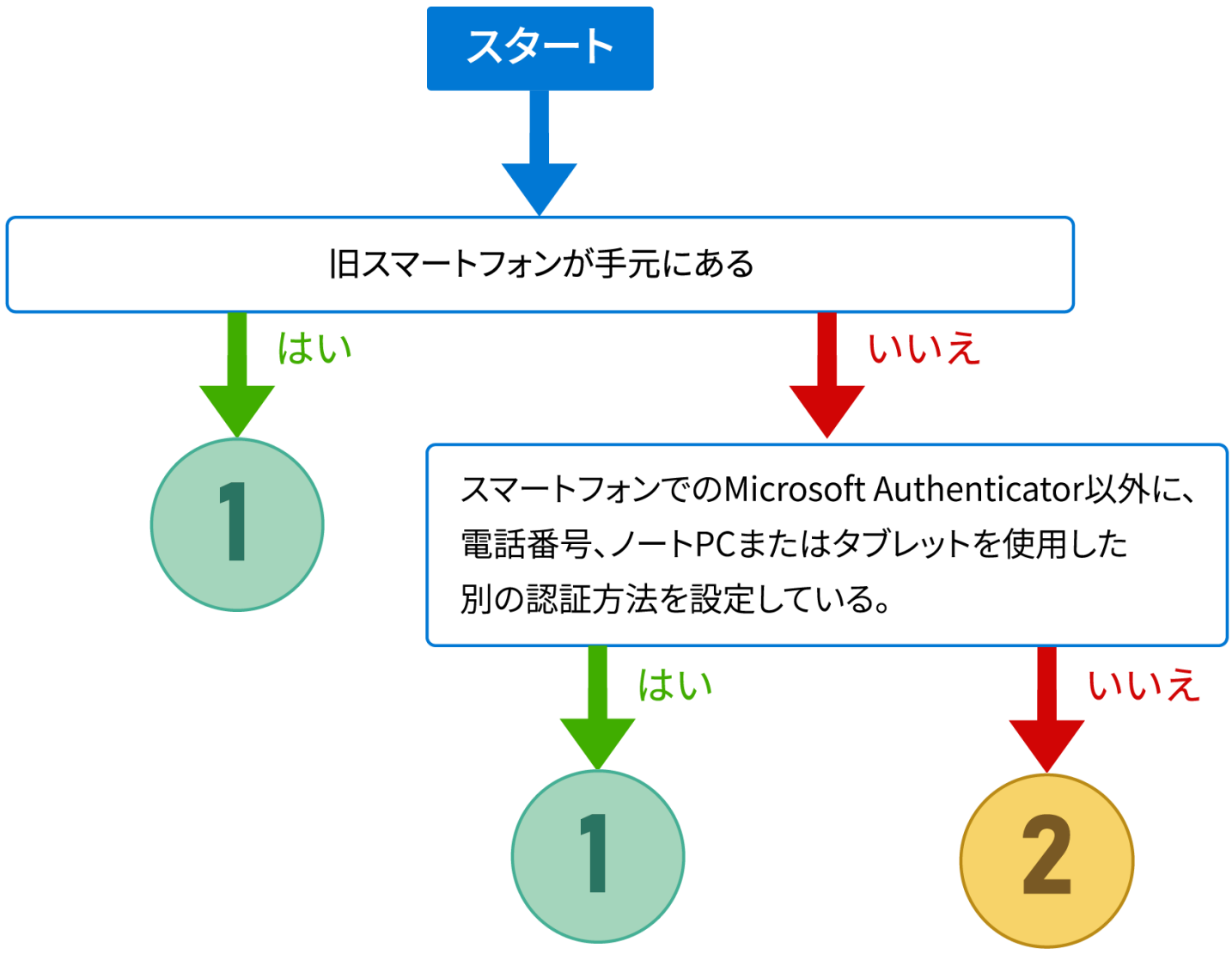
機種変更、電話番号変更、アプリ削除、または端末紛失時には、多要素認証（MFA）の再設定が必要です。このガイドでは、各ケースに応じた対応方法を説明します。

手続きの確認フローチャート

以下のフローチャートの質問に沿って手続きの確認をしてください。

機種変更後にAuthenticatorの認証がうまくいかない方

新しいスマートフォンのAuthenticatorの一覧に表示される認証名が、「学校法人立命館」と表示されていることを確認してください。
Microsoft Entra ID 等と表示されている場合は正しく認証ができません。
機種変更の際にデータ転送を行った場合、新しいスマートフォンで再度設定する必要があります。



1 の場合

以下の手順で、有効なデバイスを追加し、利用できないデバイスでの認証方法を削除してください。

PC での操作を推奨します。

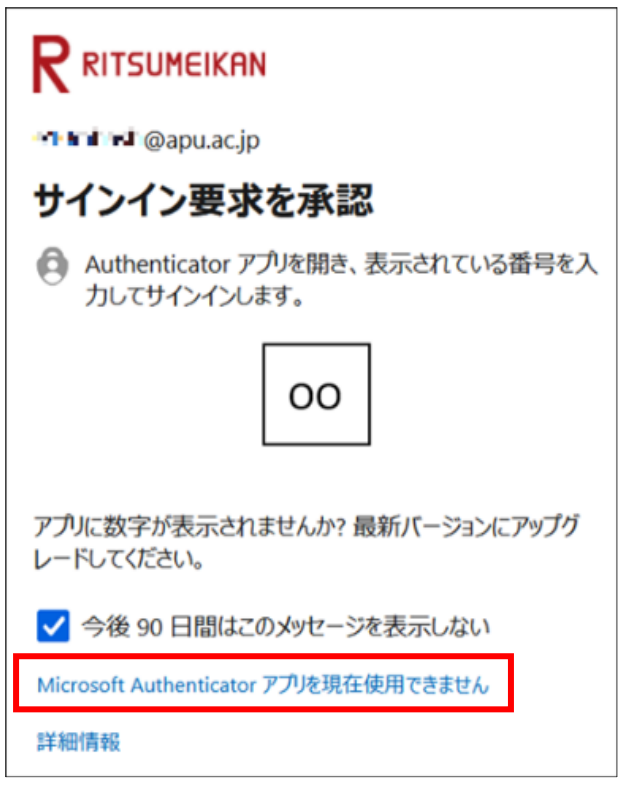
1-1. Web ブラウザーで多要素認証設定ページ（https://aka.ms/mfasetup）にアクセスし、APU のメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

1-2. 多要素認証の画面が表示されますので、画面の指示に従って認証してください。

※既定の認証方法によって画面が異なります。

旧スマートフォンの Authenticator アプリが使えない場合、［**Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません**］あるいは［**別の方法でサインインする**］を選択してください。

Authenticator アプリで認証ができる場合は、認証の上 1-4 に進んでください。



1-3. 認証が可能な方法を選んで認証してください。

・電話番号/SMS を設定している場合、［**SMS を送信**］もしくは［**電話をかける**］をクリックしてください。

・WinAuth/OTP Manager を設定している場合、［**確認コードを使用する**］をクリックしてください。

1-4.　セキュリティ情報の画面が開くので、「＋**サインイン方法の追加**」をクリックします。

1-5.　追加するサインインの方法を選択します。
詳細な設定方法は各マニュアルをご確認ください。

Authenticator アプリを設定

→多要素認証-追加マニュアル（Microsoft Authenticator）

電話番号を追加

→多要素認証-追加マニュアル（TEL・SMS）

WindowsPC を追加

→多要素認証-追加マニュアル（WinAuth）

MacPC を追加

→多要素認証-追加マニュアル（OTP Manager）

1-6.　「セキュリティ情報」ページにて、機種変更前の端末情報（機種や型番）が表示されていますので、該当項目の右にある[**削除**]をクリックします。

「認証アプリの削除」画面が表示され、「ご使用のアカウントでこの方法を削除しますか？」と表示されるので、

「OK」をクリックします。

2 の場合

情報システム事務室にて多要素認証のリセットが必要です。学生証をお持ちの上、D 棟 3 階情報システム事務室までお越しください。

場所：D 棟 3 階（IPS 4 向かい、J 棟連絡通路から D 棟へ渡った正面）

時間：月曜-金曜、10:00-16:30

大学に来ることができない場合は、お問い合わせフォームより情報システム事務室にお問い合わせください。

その他 FAQ

■誤って多要素認証用のアプリを削除してしまった

認証方法に電話番号を登録されている場合、電話番号による SMS にて認証コードを送りサインインすることが可能です。

「多要素認証-追加マニュアル（Microsoft Authenticator）」を参照して設定をしてください。

■端末を紛失した、盗難にあった

お問い合わせフォームより情報システム事務室にお問い合わせください。