# スマートフォン機種変更・電話番号変更、アプリの削除、端末紛失ガイド

はじめに

機種変更、電話番号変更、アプリ削除、または端末紛失時には、多要素認証(MFA)の再設定が必要です。このガイドでは、 各ケースに応じた対応方法を説明します。

### 手続きの確認フローチャート

以下のフローチャートの質問に沿って手続きの確認をしてください。





以下の手順で、有効なデバイスを追加し、利用できないデバイスでの認証方法を削除してください。

# PC での操作を推奨します。

- 1-1. Web ブラウザーで多要素認証設定ページ(<u>https://aka.ms/mfasetup</u>)にアクセスし、APU のメールアドレスと パスワードでサインインしてください。
- 1-2. 多要素認証の画面が表示されますので、画面の指示に従って認証してください。

※既定の認証方法によって画面が異なります。

旧スマートフォンの Authenticator アプリが使えない場合、[Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません]

あるいは [**別の方法でサインインする**]を選択してください。

Authenticator アプリで認証ができる場合は、認証の上1-4 に進んでください。



- 1-3. 認証が可能な方法を選んで認証してください。
  - ・電話番号/SMS を設定している場合、[SMS を送信] もしくは [電話をかける] をクリックしてください。
  - ・WinAuth/OTP Manager を設定している場合、[確認コードを使用する]をクリックしてください。





ៅច <mark>ាការ</mark> ដ©apu.ac.jp コードの入力	
□ 電話 +XX XXXXXXXX11 に SMS を送信しました。 コードを入力してサインインしてください。	
⊐−ド XXXXXXX	
✓ 今後 90 日間はこのメッセージを表示しない 問題がありますか? 別の方法でサインインする 詳細情報	
検証	

1-4. セキュリティ情報の画面が開くので、「+サインイン方法の追加」をクリックします。

… R RITSUMEIKAN 自分	かりサインイン 🗸		
	セキュリティ情報 これは、ご自分のアカウントへのt	く サインインやパスワードの再設定に使用する方法	去です。
旦 デバイス	既定のサインイン方法: Microsoft Au	ithenticator - 通知 変更	サインイン方法の追加
<ul> <li>ペ、パスワード</li> <li>回 組織</li> </ul>	<ul> <li>+ サインイン方法の追加</li> <li>・</li> <li>・</li></ul>	2 MIL 192	Microsoft Authenticator     サインイン要求を承認するか、ワンタイム コードを使用します
🔒 設定およびプライバシー	・・・ パスワード ①	最終更新日時: 5ヶ月前	図 <b>ハードウェア トークン</b> ハードウェア トークンからのコードを使用してサインインする
<ol> <li>最近のアクティビティ</li> </ol>	Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をプッシュする	ð <b>1 • • •</b>	電話 コードでサインインするための通話またはテキスト メッセージ を受け取ります
	デバイスを紛失した場合 すべてサイ	(ンアウトしてください	代替の電話 コードでサインインするための通話またはテキストメッセージ を受け取ります
追加するサイン	インの方法を選択します	す。	会社電話 コードでサインインするための通話またはテキスト メッセージ を受け取ります

1-5. 追加するサインインの万法を選択します。 詳細な設定方法は各マニュアルをご確認ください。

#### Authenticator アプリを設定

→多要素認証-追加マニュアル(Microsoft Authenticator)

#### 電話番号を追加

→多要素認証-追加マニュアル(TEL・SMS)

#### WindowsPC を追加

→多要素認証-追加マニュアル(WinAuth)

#### MacPC を追加

→多要素認証-追加マニュアル(OTP Manager)

「セキュリティ情報」ページにて、機種変更前の端末情報(機種や型番)が表示されていますので、該当項目の右にあ 1-6.

## る[**削除**]をクリックします。

「認証アプリの削除」画面が表示され、「ご使用のアカウントでこの方法を削除しますか?」と表示されるので、

## 「OK」をクリックします。

	のサインイン 🗸				= <b>7</b> =	エマプリのお
♀ 概要	セキュリティ情報				#0 #.	「アノリの同
∞ セキュリティ情報	これは、ご自分のアカウントへのサイン	インやパスワードの再設定に使用する方法	生です。		こ(史 か?	用のアカウントで
旦 デバイス	既定のサインイン方法: Microsoft Authen	ticator - 通知 変更				0
🔍 パスワード	十 サインイン方法の追加					
▶ 組織	① 電話	A SOLUTION	変更	削除		
設定およびプライバシー		最終更新日時: 5ヶ月前	変更			
🕥 最近のアクティビティ	<ul> <li>Microsoft Authenticator</li> <li>多要素認証 (MFA) をプッシュする</li> </ul>	1967.1		削除		
	デ <b>バイス</b> を紛失した場合 すべてサインア	ウトしてください				



情報システム事務室にて多要素認証のリセットが必要です。学生証をお持ちの上、D 棟 3 階情報システム事務室まで お越しください。

場所:D棟3階(IPS4向かい、J棟連絡通路からD棟へ渡った正面)

時間:月曜-金曜、10:00-16:30

大学に来ることができない場合は、お問い合わせフォームより情報システム事務室にお問い合わせください。

その他 FAQ 🛛

#### ■誤って多要素認証用のアプリを削除してしまった

認証方法に電話番号を登録されている場合、電話番号による SMS にて認証コードを送りサインインすることが可能です。

「多要素認証-追加マニュアル(Microsoft Authenticator)」を参照して設定をしてください。

### ■端末を紛失した、盗難にあった

お問い合わせフォームより情報システム事務室にお問い合わせください。