

## 医療における包括的なリーダーシップと大分県内観光産業の発展

研究代表者：立命館アジア太平洋大学 教授 PARDO Phillip Dean

### 研究内容の概要

研究グループは、組織が社会的・ビジネス的資本を育成するために、インクルーシブ性と多様性の恩恵を受けたいと考える場合は、単に育成する必要があることを理解しています。多様な職場や顧客/業界の連絡先だけでなく、彼らの操作への包括的なアプローチ。ここで、リーダーがこれを達成する上で重要な役割を果たしているという認識が高まっています。本研究プロジェクトでは、包摂性を確保するために培える実践的なマネジメントとリーダーシップスキルの開発に重点を置いています。地域の医療・観光産業の文脈で促進される。しかし、多様性と包摂的なリーダーシップの言語が文献でますます使用されている一方で、容易に利用できる実用的なガイダンスはほとんどありません。

- エビデンスに基づく、最新の国際的および国家的研究と実践に基づいています。
- インクルーシブ・リーダーシップとビジネス・アウトカム(イノベーション、パフォーマンスなど)と個々の成果(例えば、所属感や独自性)との関係を示すビジネスに焦点を当てた。そして
- ダイバーシティ、インクルージョン、インクルーシブリーダーシップの3つの相互関連概念を包括的に、明確に記述し、結びつけており、包摂的なリーダーの特性だけでなく、知識、スキル、行動についても重要に説明します。彼らは包含を構築する必要があります。

APU や大分県の中で、このような実践的なプログラムの開発を支援するため、以下の団体と連携して取り組んでいきます。観光リーダーシップオーストラリア研究所(ITLA)は、オーストラリア全土の観光セクターにおける包括的なリーダーシップ能力の開発に焦点を当てた、リーダーシップとマネジメントの卒業証書と、様々なカスタマイズされた非認定コースとワークショップを提供しています。ITLA は、業界の事業者は、地域の社会資本を基に構築するために、包括的かつ集団的なリーダーシップを受け入れる必要があると主張しています。これらの考え方を、大分県のインクルーシブ・リーダーシップ・トレーニングの実践的かつローカライズされたモデルの開発に応用し、別府のヘルスケア・観光分野に注力します。これらのセクターの主な目標の一つは、より効果的な地域経営の発展と、地域資源に基づく医療ツーリズムなどの新たな成功した統合活動を創出する能力です。様々な病院や医療機関、高齢者介護機関がこのプロジェクトに関心を示しており、研究の中心となるワークショップ参加者を提供します。

実践的な学習パリは、インクルーシブリーダーシップと多様性のエネルギーの訓練を通じて、例によって管理能力を開発することを目指しています。業界のリーダーは、集団行動を奨励する考え方を採用し、相互かつ持続可能な目標の達成は成功の基盤です。目的地におけ

るコミュニティレジリエンスの影響要因とメカニズムを十分に理解することは、災害後の回復だけでなく、急激な変化を管理するための適応能力の強化にも不可欠です。これらのアプローチに基づき、我々は、包括的なリーダーシップ文献と実践の発展に貢献するために、私たちの研究を使用します。私たちは、業界で使用するための実践的な情報とトレーニングベースの包括的なリーダーシップシステムを構築します。医療ツーリズムの文脈で医療管理を成功させるには、責任ある実践と包摂的なコミュニティ開発を促進しながら、コミュニティ内の医療資源とアトラクションと一緒に持ち込む主要なプレーヤーの能力に依存しています。私たちの研究は、リーダーシップと経営文献に強く基づいており、同時に、関連する慣行を密接に特定し、大分の文脈でそれらを実装する方法を提案し、これが結果の中心的部分を形成することができる。研究。我々は、作業グループ包含の Shore et al 2011 モデルと Griggs et al. (2014) の持続可能な開発目標のための統合された枠組みに基づいて研究を行っていますが、包括的なリーダーシップを構築する前に徹底的な文献レビューを実施します。私たちの国際グループの実際の経験に基づく方法論。これらの包括的なリーダーシップの概念を全体的なモデルに発展させるため、組織を包み込む際の考え方、知識、スキル、行動を組み込み、多様な人材を育成することを目指しています。年齢、文化的背景、性別が異なる)は、価値と尊敬を感じ、機会やリソースにアクセスし、彼らの視点と才能を貢献して組織を改善することができます。したがって、モデルの定式化は、次の考え方(考え方)を構築する方法を開発する必要性を受け入れています。アイデンティティアウェア; リレーショナル; オープンで好奇心旺盛。柔軟で俊敏性を持つ。そして 成長重視。